

# Código de Conduta

Responsabilidade de  
**Todos Nós!**



Programa de Integridade Sustentável

# Palavra do Presidente

Prezados colaboradores,

O Código de Conduta da Guamá Tratamento de Resíduos consiste em um instrumento valioso para a manutenção e desenvolvimento de um ambiente de trabalho marcado pelo respeito mútuo e compreensão.

Este documento elenca valores, princípios fundamentais e regras claras que estimulam uma cultura harmoniosa entre os colaboradores, bem como orientam procedimentos e comportamentos adequados em suas relações internas e externas.

No momento atual pelo qual passamos, com profundas mudanças no setor de tecnologia e sustentabilidade, é imprescindível ter uma base de valores sólidos para assegurar um sucesso duradouro.

Desta forma, devemos nos familiarizar com nosso Código, e incorporá-lo em nossa rotina diária, a fim de mantermos um ambiente saudável e estimulante.

Conto com todos para respeitar e divulgar o nosso Código de Conduta, assegurando a integridade e excelência dos serviços prestados pela Guamá

**ANGELO TEIXEIRA DE CASTRO CARVALHO**  
**Diretor Guamá - PA**



VOCE SABE QUAIS  
SÃO AS **QUALIDADES**  
**MAIS VALORIZADAS**  
DENTRO DO  
**GRUPO SOLVI?**

AQUELAS QUE NOS  
DIFERENCIAM E NOS  
**FAZEM EVOLUIR?**



**DINAMISMO!**

**EQUIPE!**

**EXCELENCIA!**

**INOVAÇÃO!**

**INTEGRIDADE!**



**PARCERIA!**

**E RESPONSABILIDADE  
SOCIOAMBIENTAL!**

POR ISSO, NO  
**GRUPO SOLVI,**  
ESSAS QUALIDADES  
SÃO CHAMADAS DE  
**VALORES!**

ESSES VALORES SUSTENTAM A NOSSA  
**MISSÃO** DE: "OFERECER SOLUÇÕES EM  
RESÍDUOS, SANEAMENTO, VALORIZAÇÃO  
ENERGÉTICA E ENGENHARIA...

... OPERANDO E GERENCIANDO  
CONCESSÕES E CONTRATOS  
PARA CLIENTES PÚBLICOS E  
PRIVADOS".



E TAMBÉM: "PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE NOSSOS COLABORADORES E  
COMUNIDADES, CRIANDO VALOR PARA ACIONISTAS, CLIENTES, FORNECEDORES E  
GOVERNO, ATRAVÉS DO CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE".



ESSE É O NOSSO  
**PROPÓSITO  
MAIOR  
DE EXISTIR!**

E A RAZÃO  
PELA QUAL VOCÊ  
TRABALHA AQUI!

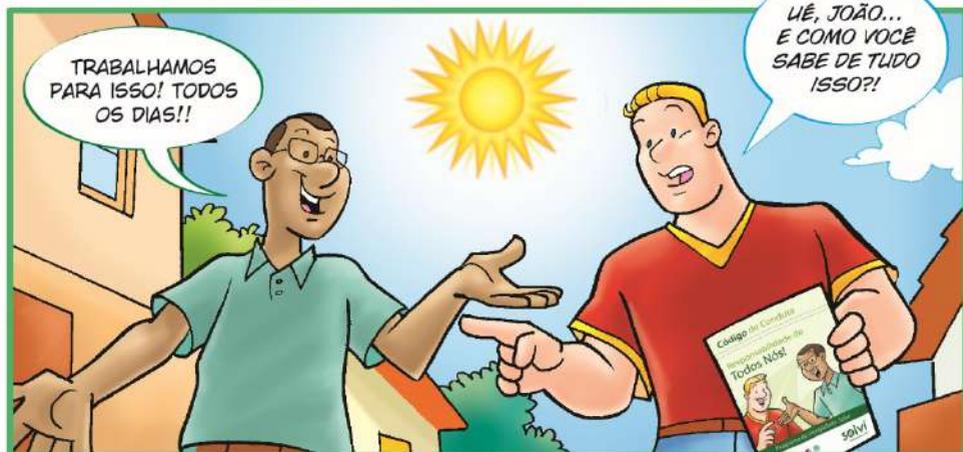


E TUDO ISSO  
SE TRADUZ EM UM  
**OBJETIVO AINDA  
MAIOR A SER  
CONQUISTADO!**

ESSE OBJETIVO ESTÁ  
DESCRITO NA NOSSA  
**VISÃO DE FUTURO:**  
"SER A MELHOR  
EMPRESA NA GESTÃO  
DE ENGENHARIA DE  
SOLUÇÕES PARA  
A VIDA!"



"UMA REFERÊNCIA NA  
OFERTA DE SERVIÇOS  
DIFERENCIADOS,  
INTEGRADOS E  
INOVADORES".



TRABALHAMOS  
PARA ISSO! TODOS  
OS DIAS!!

UÊ, JOÃO...  
E COMO VOCÊ  
SABE DE TUDO  
ISSO?!



ORA, PAULÃO, PRA  
CRESCER NA VIDA, A GENTE  
PRECISA SE INTERESSAR  
PELO QUE FAZ!

É  
VERDADE...  
VOCÊ TEM  
RAZÃO!

ENTÃO,  
DIZ AI... VOCÊ  
SABE O QUE É  
ESSE **CÓDIGO DE  
CONDUTA?**





... É PRECISO IR ALÉM! É PRECISO RESPEITAR O MEIO AMBIENTE E A SOCIEDADE, MANTENDO UMA POSTURA ÉTICA DIANTE DE TODOS OS PÚBLICOS COM OS QUAIS NOS RELACIONAMOS! SEJAM ELES CLIENTES, COLABORADORES, COMUNIDADE, FORNECEDORES, CONCORRENTES, ACIONISTAS E DEMAIS PARTES RELACIONADAS.





QUANDO A EMPRESA DEFINE UM **PADRÃO DE CONDUTA** PARA TODOS, FICA MAIS FÁCIL TER HARMONIA E CONFIANÇA NAS RELAÇÕES ENTRE AS PESSOAS!



E ESPERA QUE CADA PESSOA CUMpra A SUA PARTE, **RESPEITANDO OS PRINCÍPIOS DESSE CÓDIGO!**



Fazer o seu trabalho bem feito,  
com **excelência**...



... procurando sempre melhorar a  
**qualidade** dos serviços prestados!



Seguir as normas e procedimentos  
de **saúde e segurança** para  
garantir o bem-estar de todos!



Valorizar o trabalho em **equipe** e o  
envolvimento na vida da empresa!



**Cultivar** uma aparência pessoal e  
vestuário correto, que respeitem as  
regas e os valores do ambiente  
onde trabalha.



**Zelar** pelo patrimônio da empresa e  
pelos equipamentos que lhe forem  
confiados!



**Trabalhar** com honestidade, integridade, respeito, lealdade e eficiência.



E-mails e internet somente para **uso profissional**, respeitando os princípios morais e éticos desse código.



Preservar e garantir o **sigilo** das informações dos clientes, da empresa e acionistas!



POR EXEMPLO, NÃO DEVEMOS DIVULGAR INFORMAÇÕES OU DOCUMENTOS COMO CONTRATOS CELEBRADOS, PREÇOS DE SERVIÇOS PRESTADOS, INFORMAÇÕES PESSOAIS DOS COLABORADORES, COMO REMUNERAÇÃO...

... E JAMAIS INFORMAR SENHAS OU QUALQUER DADO SIGILOSO DA EMPRESA...



E DAR ENTREVISTAS PARA EMISSORAS DE TV, ISSO PODE?

NÃO! QUALQUER DEPOIMENTO PARA RÁDIOS, TVS, REVISTAS, JORNÁIS E ATÉ REDES SOCIAIS SÓ PODE SER FEITO COM A **PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA DIRETORIA!**



ENTENDI... E QUAIS SÃO AS OUTRAS **CONDUTAS ÉTICAS** QUE DEVEMOS TER?



Respeitar a diversidade e criar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores, incluindo terceiros, sejam tratados com respeito e cortesia. Isso significa **dizer não a qualquer forma de discriminação**, seja por raça, sexo, idade, orientação sexual, religião, condição social, nacionalidade, convicção política etc.



Também significa que é inaceitável qualquer conduta que cause constrangimento ou intimidação, como ameaças, chantagens, falso testemunho, assédio moral, assédio sexual, ofensas, insultos, exposição ao ridículo etc.



Ter **responsabilidade social**, por meio de ações sociais e respeito à cultura e tradições das comunidades locais!



Preservar o **meio ambiente**, respeitando as leis e normas ambientais e buscando o desenvolvimento sustentável!



Pautar o relacionamento com **autoridades, políticos e governo** por atitudes transparentes, profissionais e corretas!



E **repudiar** ações consideradas anticompetitivas, monopolistas ou contrárias às boas práticas de mercado!



UMA DÚVIDA, JOÃO... E SE EU INDICAR ALGUM PARENTE PRA TRABALHAR NA EMPRESA?

NESSE CASO, VOCÊ DEVE INFORMAR AO SEU SUPERIOR IMEDIATO E À ÁREA DE RH.



SEGUNDO O CÓDIGO, PARENTES PODEM TRABALHAR NA MESMA EMPRESA, DESDE QUE NÃO SEJAM HIERARQUICAMENTE SUBORDINADOS UM AO OUTRO!



TAMBÉM DEVEMOS INFORMAR AO NOSSO SUPERIOR E À ÁREA DE RH TODA SITUAÇÃO ONDE UM INTERESSE PESSOAL CONFLITE COM O INTERESSE DA EMPRESA.



PERFEITO! INFORMANDO A GENTE EVITA QUALQUER PROBLEMA FUTURO.

E TEM MAIS?

É ISSO AÍ!

TEM SIM!



Não obter ou favorecer **vantagens indevidas** decorrentes da sua função ou cargo que ocupa dentro da empresa.

Assumir o **compromisso** de não usar em seu benefício ou de terceiros qualquer informação estratégica a que tiver acesso.



Não omitir, falsificar ou adulterar qualquer tipo de registro, dados ou informação.

Não receber presentes que caracterizem qualquer tipo de influência nas decisões relativas às suas atividades e funções.



E, POR EXEMPLO, SE O CARA DO BAR DER UMA "CAIXINHA" PRA GENTE RETIRAR O SEU LIXO? ISSO FERE O CÓDIGO?

COM CERTEZA!  
**ISSO NÃO É COLETA DOMICILIAR!**  
ACEITAR ESSE DINHEIRO É ACEITAR **PROPINA**  
E ISSO É MUITO GRAVE!!!

PARA COLETA DE GRANDES GERADORES DE RESÍDUOS, COMO BARES, RESTAURANTES, MERCADOS PADARIAS ETC, EXISTEM EMPRESAS ESPECÍFICAS PARA ISSO!

E O QUE MAIS É PROIBIDO?

# É PROIBIDO:

FAZER CAMPANHA POLÍTICA DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.



FAZER CAMPANHA SINDICAL DENTRO DA EMPRESA OU DURANTE O TRABALHO.



PROMOVER BAGUNÇA, DISCUSSÃO OU GRITARIAS DENTRO DO AMBIENTE DE TRABALHO.



RETIRAR, SEM AUTORIZAÇÃO, QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO, OBJETO OU DOCUMENTO DA EMPRESA.



FAZER PARTE DE OUTRAS EMPRESAS OU INICIATIVAS QUE CONCORRAM COM NOSSA EMPRESA.



BEBER EM SERVIÇO, FAZER USO DE DROGAS OU PRATICAR QUALQUER ATIVIDADE QUE PREJUDIQUE O NOSSO TRABALHO.



TRAZER PESSOAS ESTRANHAS AO SERVIÇO SEM AUTORIZAÇÃO DA PORTARIA OU DA RECEPÇÃO.



ENTRAR OU FICAR EM SETORES NÃO AUTORIZADOS.



USAR QUALQUER TIPO DE ARMA.



FIXAR ADESIVOS OU ENFEITES EM QUALQUER VEÍCULO, EQUIPAMENTO OU PARTE DA EMPRESA.



TRANSPORTAR PESSOAS ESTRANHAS E OBJETOS INDEVIDOS NOS VEÍCULOS DA EMPRESA.



UTILIZAR OS VEÍCULOS OU EQUIPAMENTOS DA EMPRESA EM ATIVIDADES NÃO RELACIONADAS AO TRABALHO.





**Através do Telefone:**



**0800 721 0742 (ligação gratuita)**

**Através do Website:**



**[www.codigodecondutasolvi.com](http://www.codigodecondutasolvi.com)**

**Através do E-mail:**



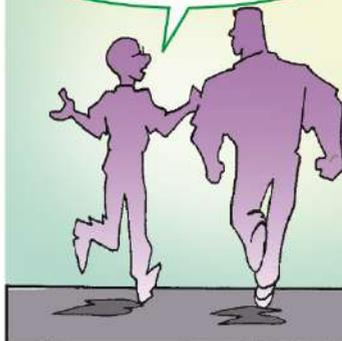
**[comite.conduta@solvi.com](mailto:comite.conduta@solvi.com)**

**Ou através de Carta:**



**Solvi - Comitê de Conduta**  
Caixa Postal nº 31.256  
São Paulo - SP

O COMITÊ DE CONDUTA ANALISA TODOS OS CASOS, E SE COMPROMETE A TOMAR AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA ATENDER CADA QUEIXA!



SE CONFIRMADO O DESCUMPRIMENTO DO CÓDIGO, SERÃO APLICADAS SANÇÕES INTERNAS AOS RESPONSÁVEIS, DE ACORDO COM A GRAVIDADE DO CASO!



### **AS PENALIDADES SÃO:**

- **ADVERTÊNCIA VERBAL.**
- **ADVERTÊNCIA ESCRITA.**
- **SUSPENSÃO.**
- **DEMISSÃO, COM OU SEM JUSTA CAUSA.**

AS DENÚNCIAS DEVEM SER FEITAS DE BOA-FÉ, COM RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO ÉTICO!



E MENTIRAS, FALSAS ACUSAÇÕES OU INFORMAÇÕES INCORRETAS TAMBÉM SÃO CONSIDERADAS VIOLAÇÕES DESSE CÓDIGO, CERTO?



É ISSO AÍ!



**O OBJETIVO É VALORIZAR A CULTURA ÉTICA EM TODAS AS EMPRESAS DO GRUPO, FORTALECENDO NOSSOS VALORES E NOSSA IMAGEM! TUDO ISSO REPRESENTA O PROGRAMA DE INTEGRIDADE SUSTENTÁVEL!**



## Programa de Integridade Sustentável

E ISSO NÃO SE FAZ  
SÓ NO PAPEL, SE FAZ NA PRÁTICA!  
NA **INICIATIVA** DE CADA UM!!!



QUEREMOS SER RECONHECIDOS COMO  
PROFISSIONAIS QUE ATUAM DE FORMA CORRETA,  
JUSTA E ÉTICA, VOLTADAS PARA O BEM COMUM!!



AFINAL, SE QUEREMOS UMA SOCIEDADE  
MELHOR, TEMOS QUE **DAR O EXEMPLO!**



SEJA EM CASA, NO TRABALHO, NA  
ESCOLA DOS FILHOS, EM **TODO LUGAR!!!**



UMA GRANDE  
EMPRESA SE  
CONSTRÓI COM  
**ATTITUDES!!**



E SUA FORÇA  
E CREDIBILIDADE  
SE DETERMINAM  
ATRAVÉS DA  
CONFIANÇA E  
TRANSPARÊNCIA  
COM QUE CONDUZ O  
SEU **FUTURO!!!**

FIM



"CÓDIGO DE CONDUTA" - é uma publicação feita com exclusividade para o Grupo Solvi pela Montandon & Dias Com. Editora Ltda - Rua Santo Egídio, 167 - S. Paulo - SP - 02461-010  
Tel: (11) 2281-8866 | [www.qualidadeemquadrinhos.com.br](http://www.qualidadeemquadrinhos.com.br) | [info@qualidadeemquadrinhos.com.br](mailto:info@qualidadeemquadrinhos.com.br)  
Diretor: Alexandre T. Montandon | ©2014 Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra | 3ª Edição.

## **TERMO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO**

Eu, \_\_\_\_\_ matrícula  
cargo \_\_\_\_\_, declaro que  
tomei conhecimento e compreendi as disposições contidas no Código de  
Conduta, revisado em Julho/2018 e incorporando as disposições da  
Legislação atual – Lei nº 12.846/13, cuja cópia foi-me entregue neste ato, e  
que me comprometo a cumprir, no desempenho de minhas atividades, com  
todos os seus termos, condições e princípios éticos.

Declaro ainda que, sendo gestor, estou ciente de minhas responsabilidades e  
diligência para a propagação do Código entre as equipes e para a  
disseminação de boas práticas.

---

(Cidade, Data)

---

Assinatura

## VISÃO

Ser a melhor empresa na gestão de engenharia de soluções para a vida - referência na oferta de serviços diferenciados, integrados e inovadores.

## MISSÃO

Oferecer soluções em resíduos, saneamento, valorização energética e engenharia, operando e gerenciando concessões e contratos para clientes públicos e privados.

Promover o desenvolvimento de nossos colaboradores e comunidades, criando valor para acionistas, clientes, fornecedores e governo, através de crescimento sustentável e respeito ao meio ambiente.

## VALORES

**Dinamismo:** Comportar-se de forma rápida, integrada, flexível e proativa, adaptando-se às necessidades e movimentações de clientes e mercado.

**Equipe:** Possuir um time de colaboradores especializados nas diversas áreas, que se complementam de forma harmônica e solidária, promovendo uma abordagem detalhada e integral na análise de situações e desenvolvimento de soluções para o mercado.

**Excelência:** Atuar de forma extraordinária em todas as ações, serviços e posturas, ser referência para o mercado buscando aperfeiçoamento contínuo.

**Inovação:** Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando continuamente seus processos, sistemáticas, metodologias e tecnologias.

**Integridade:** Manter postura ética e relação de transparência com todos zelando pelos princípios morais e trabalhando com integridade para o bem.

**Parceria:** Estabelecer relacionamento forte e perene junto a clientes e fornecedores, lastreado em postura íntegra, compartilhamento de causas e fluidez de comunicação.

**Responsabilidade Socioambiental:** Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades, atuando de forma responsável e sustentável, preservando o meio ambiente para as gerações atuais e futuras.